**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**



**Asignatura:**

Comercio Electrónico - CET115

**Docente:**

William Vides

**Tema:**

Laboratorio N° 1 – Experiencia de Usuario UIX

**Grupo N°1**

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Carnet** |
| **Bernal Pérez, Carlos Eduardo** | BP13004 |
| **García Martínez, Kevin Christopher** | GM12021 |
| **Hernández Canales, Stephanie Alejandra** | HC11009 |
| **Iraheta Alvarenga, Jorge Luis** | IA11003 |
| **Vides Padilla, Mario José** | VP12009 |

Ciudad Universitaria, martes 15 de agosto de 2017

# **Análisis de Usabilidad**

El método escogido por nuestro grupo de trabajo para realizar el análisis de la Experiencia de Usuario de los sitios fue el método cualitativo: Test de Usabilidad.

Hay que mencionar que los puntos listados a continuación, se han encontrado solamente con la inspección a simple vista por parte de todos los integrantes del grupo, con el fin de comprobar si el sistema cumple con lo que debe, es intuitivo y fácil de usar.

## Sitio de la Universidad de El Salvador

* Cuando se ingresa a la sección de nuevo ingreso la renderización del sitio web es lenta.
* El sitio no indica la posición en la que se encuentra.
* Carece de navegabilidad el sitio web.
* El sitio es estático.
* Existen enlaces rotos.
* Las búsquedas que se realizan dentro del sistema, no generan un resultado correcto.
* No se encuentra internacionalizado, ya que presenta información en inglés y en español.
* Al presentar un error en el sistema se presenta un botón "Back to the homepage", dicho botón no funciona ni redirigía a nada.
* El menú principal carece de "Sub-menús".
* No es responsivo. La experiencia en dispositivos móviles es mala.
* Cuando se daba clic en un elemento de la paginación se recargaba la página completa.
* La sección noticias está muy cargada de información.
* El inicio de la página tiene contenido mal organizado, hay espacios en blanco sin utilizar y otras secciones muy cargadas.

## Expediente en Línea

* Demasiados clicks para realizar una sola tarea, por ejemplo: Revisar las notas del ciclo.
* No debería de pedir seleccionar la carrera universitaria para cada acción del expediente.
* El sitio se carga completamente al seleccionar cualquier opción. Por ejemplo: Seleccionar la carrera que se lleva, seleccionar el ciclo, etc. No es necesario la recarga de la página completa.
* Los colores del sistema no representan nada de la universidad.
* Al iniciar sesión, si el nombre del alumno contiene tildes no los muestra correctamente.
* Las encuestas parecen no funcionar.
* El menú desaparece al consultar el pensum.
* El menú cambia al seleccionar las opciones: Biblioteca, Evaluaciones, Horarios.
* El menú cambia totalmente al entrar en Comprobante de Inscripción Certificado.
* La sección "Noticias" dentro del Comprobante de Inscripción retorna al inicio.
* La sección "Calendario Académico" el enlace está roto.